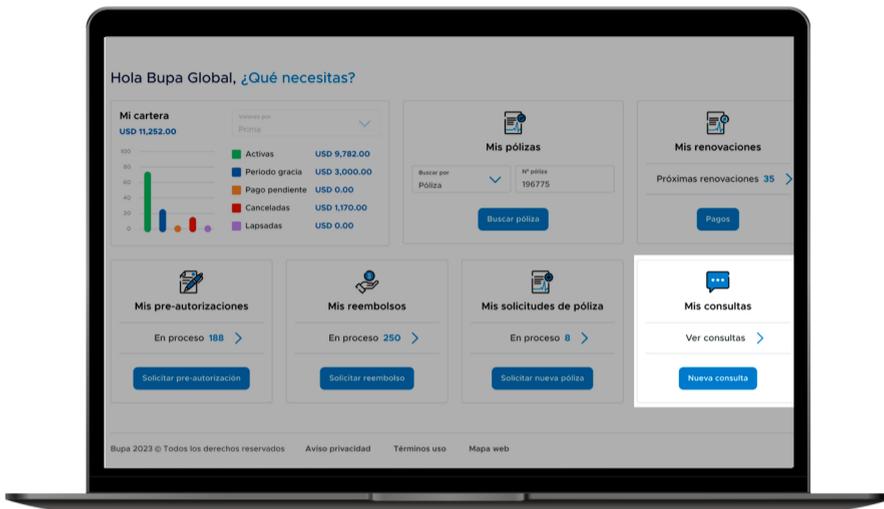
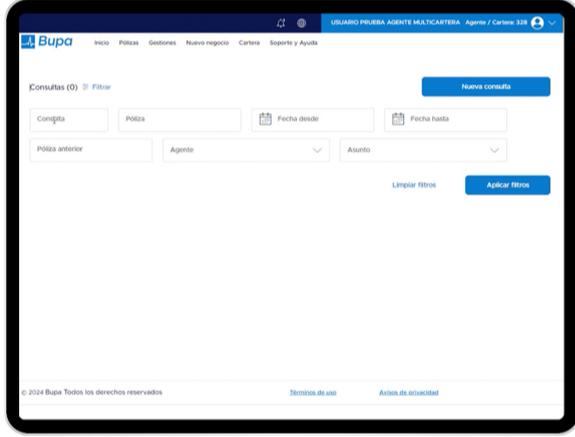


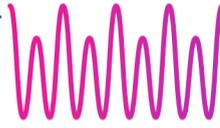
Gestión de consultas en la Web Mi Bupa



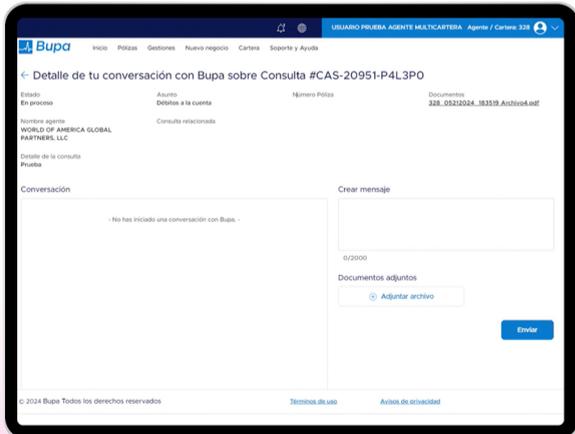
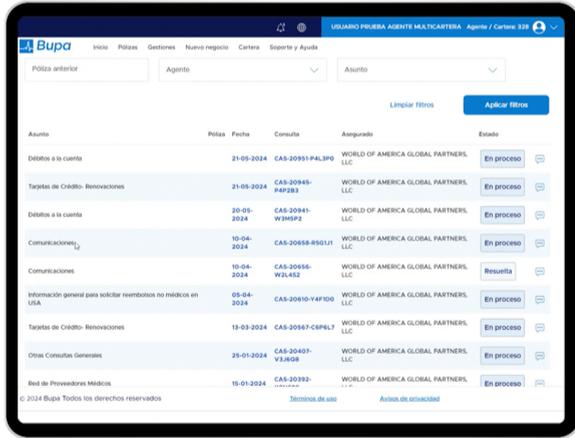
En el módulo **Mis Consultas**, presiona en **“Ver Consultas”** para ver todas las consultas.



Cuando ingreses al módulo, **tendrás diferentes Filtros** para buscar la consulta que necesites.



Al encontrar tu consulta vas a poder ver su estado: **En proceso o resuelta**. Al presionar en el ícono de mensajes vas a poder visualizar **todo el historial de conversación** sobre esa consulta.



Si lo ves necesario, **podrás agregar un mensaje o un documento adjunto** a esa conversación.



Actualizamos la **Web Mi Bupa** para hacerte la vida más fácil.